

TT CLOUD PBX

LA SOLUTION QUI HISSE
LES STANDARDS DE VOTRE
BUSINESS

SANS INVESTISSEMENT
INITIAL NI MAINTENANCE

STANDARD VIRTUEL
AVANCÉ ET SÉCURISÉ

À PARTIR DE

9.9 DT
/mois



C'est quoi le cloud PBX ?

Une solution de communication en mode voix sur IP, qui permet au client de bénéficier de toutes les fonctionnalités et avantages d'un PABX local.

A qui je peux proposer le cloud PBX ?

les clients souhaitant moderniser leurs solutions de téléphonie à moindre cout.
Les clients qui veulent externaliser les travaux de maintenance et gestion de leurs standards.





Frais d'Activation	Gratuit
Redevance Mensuelle par Mois/ Utilisateur	9,9 DTHT
Option Community Fixe- Mobile	5,250 DTHT
Tarif Minute vers toutes les destinations Nationales Fixes et Mobiles	0,035 DT TTC
Durée d'engagement	12 mois
Cycle de Facturation	Mensuel

Caractéristiques

Valeurs

Il suffit d'avoir un accès Internet sans obligation d'@ip fixe

Plus de simplicité , pas de complexité
Souplesse , flexibilité et mobilité pour les réseaux privés des entreprises .
Rapidité de déploiement (gagnez du temps)

Voip avec standard virtuel

Optimisation des couts (mêmes avantages d' un PBAX local sans investissement ni maintenance)

Téléphonie sur cloud :

- Un SVI paramétrable
- Musique d'attente personnalisable
- Enregistrement des communications
- Routage intelligent
- Téléphones distants
- Plusieurs modes d'envoi d'appel

Gestion de plusieurs appels en parallèle
Business plus productif
Mobilité (peut être utilisé n'importe où)
Une meilleure disponibilité (toujours joignable sur le fixe et le mobile)
Une grande visibilité sur l'historique (identification des clients ,avoir une base de données clients , profiling)
Suivi de la performance des appels
Une meilleure expérience client

Messagerie:

Partage de fichiers , les SMS, les taches , alertes et notifications des messages instantanées

Partage instantané de l'information en interne de l'équipe
Bonne coordination au sein de l'équipe
Meilleurs résultats & solutions

Caractéristiques	Valeurs
Réunions: • Visioconférence et Audioconférence • Partage d'écran par tous moyen (portable , PC , applications....)	Gagnez du temps Optimisations des couts (pas de frais liés aux déplacements) Un business plus productif Accessibilité Visibilité sur l'avancement des projets en cours
Solution paramétrable	Gestion facile , souplesse et flexibilité Solution simple à utiliser Gestion Claire et simple avec le moindre cout
Minimum 1 seule utilisateur Pas de forfait minimum	Une solution simple et accessible Optimisation des couts et des ressources
Système renforcé par sept couches de sécurité	Travail en toute sécurité Stabilité o risque Confort
Reporting	Visibilité sur la réalisation des objectifs fixées Analyse de la performance : aide à la décision

Qui suis-je ?

PARAPHARMACIE



- ☐ Je suis le propriétaire d'une parapharmacie
- ☐ Rôle: gérer/ former et Assister l'équipe
- ☐ Staff:04 agents

Mes défis au sein de l'entreprise

Il est nécessaire que mes collaborateurs soient à l'écoute des clients et proposent des produits adaptés à leurs besoins; il est important d'être toujours disponibles et joignables afin de ne pas perdre les opportunités de vente et acquérir une bonne image sur le marché.

Pourquoi Cloud PBX va m'aider?

Avec l'offre cloud PBX je peux bénéficier des services d'un PABX tout en optimisant mes couts et mes ressources. Elle me permet de gérer plusieurs appels en parallèle et d'avoir ainsi une meilleure performance de vente .

Tous les appels reçus de nos clients sont routés vers les numéros des livreurs pour une meilleure expérience client et une bonne réputation .

Je peux aussi accéder à une interface simple et avoir une meilleure visibilité sur la réalisation des objectifs fixées .

Qui suis-je ?

TravelAgency



- ☐ Je suis le propriétaire d'une agence de voyage
- ☐ Rôle: gérer/ former et Assister l'équipe
- ☐ Staff:04 agents

Mes défis au sein de l'entreprise

Il est nécessaire d'avoir une solution de communications voix adéquate qui facilite aux agents leur tâches (la gestion des réservations, traitement des appels) .Il est important d'être toujours joignable pour améliorer notre business et notre notoriété et image de marque.

Pourquoi Cloud PBX va m'aider?

Avec cloud PBX, Je peux disposer d'une solution permettant d'optimiser mes couts sans investissement et sans maintenance . Elle me permet de gérer plusieurs appels en parallèle et mes collaborateurs seront toujours joignables pour nos clients et par nos partenaires même en mobilité et ainsi je peux avoir les meilleures offres et une meilleure performance de vente . Avec les services réunions & messagerie, mes collaborateurs peuvent partager d'une manière instantanée les informations en interne permettant une bonne coordination au sein de l'équipe et des meilleurs résultats.

Qui suis-je ?

CALL CENTER



- ☐ Je suis le propriétaire d'un centre d'appel
- ☐ Rôle: Gérer le centre d'appels assurer le pilotage des équipes
- ☐ Staff: 30 agents

Mes défis au sein de l'entreprise

Avoir une solution de communications voix qui me permet d'atteindre mes objectifs qualitatifs (rapidité du service , efficacité des conseillers) et quantitatifs (nombre d'appels traité) avec le moindre cout.

Pourquoi Cloud PBX va m'aider?

Avec Cloud PBX Je peux traiter à la fois et d'une manière instantanée les appels entrants et sortants, les mails, les SMS et les notifications clients.

Je n'ai plus besoin d'un investissement lourd en infrastructure ni en maintenance, ni des experts en IT juste une simple connexion internet toute en gardant toutes les fonctionnalités nécessaires pour mon travail. Mes conseillers peuvent transférer les appels clients vers leurs superviseurs pour résoudre leurs problèmes d'une manière efficace et rapide .

Cette solution me permet d'optimiser les ressources selon le besoin ou la saison.

Qui suis-je ?

supermarket



- ☐ Je suis le directeur d'une chaîne de grande distribution AZIZA
- ☐ Rôle: Gérer l'entreprise
- ☐ Staff: Plus de 200 employés

Mes défis au sein de l'entreprise

Avoir une solution de communications voix évolutive et flexible qui s'adapte aux besoins et à la taille de mon entreprise

Pourquoi Cloud PBX va m'aider?

Je peux traiter toutes les commandes des clients en ligne en assurant une bonne gestion du service de livraison à domicile.

Grace à cette solution , mon équipe sera toujours joignable et je ne perds aucun appel donc aucune opportunité .

Cette solution me permet de respecter les délais convenus avec nos clients puisque les appels reçus vont être routés directement aux mobiles des livreurs avec une meilleure tarification.

Qui suis-je ?

HOSPITAL



- ☐ Je suis le directeur d'un hôpital/une clinique
- ☐ Rôle: assurer la gestion de l'établissement et la coordination entre les différents services
- ☐ Staff: plus de 500 employés

Mes défis au sein de l'entreprise

Avoir une solution de communications voix simple et flexible permettant une gestion facile des appels des patients et une bonne coordination entre les médecins.

Pourquoi Cloud PBX va m'aider?

Via une simple interface web, tous les appels reçus des patients sont traités en urgence et transférés vers les médecins de garde sur leurs téléphones mobiles.

Avec l'offre cloud PBX, les médecins peuvent partager d'une manière instantanée, rapide et sécurisée les dossiers médicaux des patients permettant ainsi de gagner du temps et de prescrire le traitement approprié.

Avec cette solution, je ne risque pas d'avoir une file d'attente.